

# ドッグホテルご利用規約・承諾書

- ◎完全予約制でホテル代金は前払いとなります。
- ◎営業時間は 10 時から 18 時までです。
- ◎チェックアウトは 18 時までにお願ひします。
- ◎GW、年末年始など繁忙期は特別料金となります。

- ◎飛び込みのお客様はお断わりをしております。必ず予約を取ってからのご利用をお願いします。
  - ・トリミングをご利用のお客様優先となります。
  - ・当店を初めてご利用のお客様には、慣らしのために一時預かりを 1 回～3 回ご利用いただいてからの預かりとなります。
  - ・犬にとってはホテルという認識はありません。
  - ・犬たちの精神状態を考えての慣らしお預かりをご理解ください。
  - ・飼い主様以外の方がお迎えに来る場合は事故防止の為、必ずご連絡ください。ご連絡がない場合はお渡しできません。

- ◎ご愛犬がヒート中、妊娠中、体調不良の場合、凶暴な場合やノミ、ダニが発生している場合もお断わりしています。

お預かり中の体調不良、急病につきましては速やかに飼い主様に連絡の上対処するよう努めますが、緊急を要する場合、または飼い主様と連絡がとれない場合は、ご愛犬の体調を優先させていただき、当店かかりつけの獣医師の判断にて処置させていただき、その際の医療費は飼い主様のご負担となります。

細心の注意をもってお預かりいたしますが、万が一お預かり中に怪我をさせたしまった場合速やかに飼い主様にご連絡の上、当店指定の動物病院にて診察させていただきます。その際の医療は全額お支払いいたします。慰謝料などの金銭の要求には応じかねます。お迎えの際に、怪我など異常がないかご確認をお願いします。ご帰宅後に発生した事由に関しては責任を負いかねますのでご了承ください。

- ★お預かり中のシャンプーコースは 10%オフでご利用いただけます。  
ホテル中にカットコースご希望のお客様は事前にご予約お願ひします。  
直前にお申し出いただいた場合、ご予約の状況次第ではお受けできない可能性がございます。

## ★時間外料金

1 時間 1,100 円

時間外となる場合はご相談の上、対応させていただきます。

## ●免責事項

- ・地震・噴火など自然災害による全ての事故
- ・他の犬からの感染症の発生
- ・犬同士の遊びや喧嘩による怪我、部屋慣れできず暴れて負った怪我（鼻頭、歯、爪、肉球など）  
ご帰宅後に発見、発症したすべての病気や怪我（緊張、ストレス、疲れなどの体調不良も含む）
- ・仔犬（生後 6 ヶ月以下）、老犬（8 歳以上）は健康に関わらず免責とさせていただきます。
- ・癲癇、胃捻転、心臓発作など急な体調不良による死亡（治療費、埋葬費などに関わる諸経費）
- ・急病での死亡の場合、購入代金や生前のお世話にかかった費用、飼い主のペットロスに対する慰謝料など。

## ★持ってきていただくもの

ご飯（1 回ずつ小分けにしてお持ちください）

最後に接種したワクチン証明書（2 年以内のもの）

初めてご利用の場合は飼い主様の匂いのついた汚れても構わないタオルや T シャツ等をできればご持参ください。

上記内容を承諾いたします。

令和 年 月 日

---